



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Marco normativo.

- 1.1. Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo i del Consejo del 27 de abril de 2016 en lo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de éstos, por lo que se deroga la Directiva 95/46/CE (reglamento General de Protección de Datos RGPD).
- 1.2. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de Datos Personales y garantía de derechos digitales.

2. Objeto

- 2.1. Te explicaremos cómo tratamos tus datos personales y qué hacemos con ellos.
- 2.2. El que visites nuestra web, no supone ni te obliga a facilitarnos tus datos personales. En el caso en que te sean solicitados, por querer registrarte o realizar un proceso de compra, éstos serán tratados según el marco legal anteriormente citado.

3. Responsable de los datos.

- 3.1. Carlos Viózquez Villar (en adelante *VIÓ Exclusive Wear*), con NIF 46690830W.
C/ Arquitecte Puig Boada, 40 – Palau-Solità i Plegamans – 08184 (Barcelona). Tel. 660633535.

4. Delegado de protección de datos.

- 4.1. *VIÓ Exclusive Wear* dispone de una persona delegada para la gestión de tus datos personales. Para contactar con ella, envía un correo a: ***privacy@vioexclusivewear.com***

5. Gestión de datos.

- 5.1. *VIÓ Exclusive Wear* realiza una “minimización” en la solicitud de datos: no solicita más datos que los necesarios para llevar a cabo la relación comercial entre las partes.
- 5.2. Según el tipo de gestión que desees realizar en la web (registro, compra, etc...), podrían serte solicitados datos como:
PARTICULAR: Nombre y apellidos, DNI, teléfono de contacto, dirección de correo electrónico, dirección postal para envíos y datos bancarios para la consecución del proceso de compra.
EMPRESA: Razón social, nombre comercial, NIF, teléfonos de contacto, dirección de correo electrónico, dirección postal para envíos, datos bancarios y personas de contacto.





- 5.3. Apartado “**CONTACTAR**”. La finalidad del tratamiento es la de recabar y gestionar de los datos mínimos necesarios para que nos traslades tu consulta y podamos responderte a ella.

VIÓ Exclusive Wear asegura la total confidencialidad de los datos aportados en esta sección, a la vez que asegura que no serán utilizados para otros fines sin tu consentimiento ni cedidos a terceros.

- 5.4. Apartado “**MI CUENTA**”. La finalidad del tratamiento es la de gestionar los datos de los usuarios registrados en nuestra web. Como parte de nuestra política de fidelización, te ofrecemos un mini-portal desde dónde puedes gestionar tus compras (pedidos), devoluciones, direcciones de entregas y establecer y/o modificar el usuario y contraseña de acceso a tu perfil.

VIÓ Exclusive Wear asegura la total confidencialidad de los datos aportados en esta sección, a la vez que asegura que no serán utilizados para otros fines sin tu consentimiento ni cedidos a terceros.

El usuario será el responsable de establecer, usar y salvaguardar las contraseñas que emplee en nuestra web, así como de la comunicación a terceros.

Si deseas dar de baja tu perfil, envía un correo a ***privacy@vioexclusivewear.com*** e iniciaremos las gestiones para eliminar tu perfil y datos privados de nuestra base.

- 5.5. Apartado “**FINALIZAR COMPRA**”. La finalidad del tratamiento es la de recabar los datos necesarios para establecer una relación comercial, contractual y poder garantizar que se ejecute correctamente el proceso de compra.

El usuario será el responsable de la veracidad y exactitud de los datos que se nos facilite.

Según el método de pago escogido por el usuario, éste será redirigido a las pasarelas de pago de nuestros proveedores, pasando entonces a estar bajo sus normas de privacidad.

6. Destinatarios.

- 6.1. Como consecuencia de nuestra relación comercial, tus datos podrías ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- Entidades bancarias encargadas de gestionar las diferentes pasarelas de pago de la compra.
- Empresas logísticas encargadas del envío de los productos motivo de tu compra.
- Administraciones Públicas y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado con las que nos veamos obligados a colaborar, atendiendo a responsabilidades legales.





7. Derechos de los interesados.

En tu relación comercial con *VIÓ Exclusive Wear*, y en lo que concierne a protección de tus datos personales, tienes derecho a:

- ACCESO. Podrás obtener información sobre si estamos tratando datos personales que te conciernen y de qué tipo.
- RECTIFICACIÓN: Podrás solicitar que se rectifiquen o actualicen tus datos personales. Esta opción, según el nivel de dato personal, podrá ser gestionada por ti directamente desde tu perfil de usuario.
- SUPRESIÓN/LIMITACIÓN: Podrás solicitar la eliminación o limitación de tus datos personales.
- PORTABILIDAD: Podrás solicitar que te sean enviados los datos que estamos tratando en un formato estándar y de fácil lectura.

8. Procedencia de los datos.

El usuario será el responsable de la veracidad, exactitud y vigencia de los datos personales que se le hayan solicitado en cada una de las fases de la relación comercial con *VIÓ Exclusive Wear*.

9. Período de conservación de los datos.

- 9.1. Tus datos serán conservados durante el período de tiempo que dure la prestación de nuestro servicio y/o la prescripción de responsabilidades y obligaciones legales por nuestra parte.
- 9.2. Debido a que nuestros productos tienen 2 años de garantía ante fallos y/o desperfectos atribuidos a la fabricación, se entenderá que el período mínimo de conservación de tus datos será de 2 años. De no indicarnos lo contrario, seguiremos almacenando y custodiando dichos datos en nuestra base.
- 9.3. Podrás ejercer el derecho a eliminación de tus datos notificándolo por escrito a la dirección: ***privacy@vioexclusivewear.com***

10. Uso de cupones.

- 10.1. La utilización de “cupones descuento” por parte del usuario es personal e intransferible. Toda la información que contenga un cupón es de carácter confidencial y está generada en exclusiva para el titular al que va dirigido dicho cupón. El usuario será el responsable de su comunicación y/o divulgación a terceros o en redes sociales, foros o cualquier otro medio digital, audiovisual, escrito o verbal.





11. Protección de menores de edad.

- 11.1. *VIÓ Exclusive Wear* no recaba, acepta o gestiona datos personales de menores de edad, sin el consentimiento de sus padres o tutores legales.
- 11.2. Es responsabilidad de los mayores de edad el velar y controlar el acceso a internet, y en concreto a nuestra web, de los menores de edad a su cargo.
- 11.3. *VIÓ Exclusive Wear* no será responsable de la veracidad y/o falsedad de los datos facilitados por un usuario menor de edad sin control parental o de su tutor legal.

12. Plazo para respuesta a una solicitud.

- 12.1. Según el marco legal vigente, *VIÓ Exclusive Wear* dispone de 1 mes (ampliable a 2 meses - previo aviso al usuario) para dar una respuesta ante una solicitud respecto a la privacidad y uso de los datos personales que le conciernen.

